

Whynet

Dossier pédagogique

PRÉSENTATION

Forte de dix années d'expérience, l'a.s.b.l. Whynet partage ses connaissances et apporte son soutien aux jeunes, aux parents et aux professionnels de l'éducation confrontés à l'usage quotidien des technologies de l'information et de la communication (TIC).

Si réseaux sociaux, fake news, « addictions » aux jeux en ligne, cyberharcèlement font souvent la une des médias, Whynet se bat également depuis sa création à mettre en avant les aspects positifs d'internet et aborder tous les usages qu'en font les jeunes.

Récemment, lors du confinement lié au Covid-19, Internet fût un moyen essentiel d'information, de communication, d'éducation et d'expression artistique. Il nous est apparu qu'Internet est incontournable mais aussi, que la fracture numérique est plus importante qu'imaginée.

En amenant chacun à s'appropriier les langages médiatiques, WHYNET veut rendre chaque citoyen actif, autonome et critique face aux questions que pose l'explosion des moyens de communication actuels.

HISTORIQUE

A partir 2009, les A.M.O. (Service d'Actions en Milieu Ouvert) et le S.A.R.E. (Service d'Action Réparatrice et Educative) de la division judiciaire de Mons se sont réunis afin de créer un collectif « Et si nous parlions d'Internet ? » subsidié par le conseil d'arrondissement afin de répondre aux nombreuses demandes émanant des structures travaillant avec les jeunes (écoles, maisons de quartiers, services de l'Aide à la Jeunesse, ...) concernant la prévention face à l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC).

En dix ans, la réunion de ces services de l'Aide à la Jeunesse aura créé deux outils de prévention, organisé 4 colloques, élargit son champ d'action aux professionnels du secteur et touché plus de 5000 jeunes et 300 professionnels de l'éducation.

Aujourd'hui, l'A.S.B.L. Whynet poursuit son travail de manière indépendante et propose son aide à quiconque le souhaite.

La logique de prévention, prévalant dès le départ du projet est celle de l'éducation aux médias. Pour Whynet, il s'agit d'accompagner les jeunes dans une utilisation responsable des médias numériques et ce, en les informant, en leur donnant les moyens d'appréhender la potentialité de ces outils et en éveillant leur esprit critique. Internet est souvent perçu comme étant un outil dangereux sur lequel les informations trouvées ne sont pas fiables. Le potentiel pédagogique de cet outil est souvent sous-estimé voire méconnu.

Certaines campagnes de prévention existent autour des TIC mais que s'agit-il souvent de prévenir ? Les usages abusifs, le cyber-harcèlement, les mauvaises rencontres, les arnaques... Clairement, bon nombre de campagnes de prévention s'attèlent à prévenir des risques en induisant un climat de peur et de méfiance à l'égard des TIC sans pour autant donner des balises pour surfer sur le net en sachant faire face aux difficultés que l'on y rencontre.

Comme le souligne P. MINOTTE¹, « *les usages positifs ne sont pas ou peu valorisés, seuls les dangers (ou supposés dangers) sont soulignés* », ..., « *À l'instar du café, si Internet et les espaces virtuels peuvent rendre bien des services et développer certaines capacités chez leurs utilisateurs, ils sont surtout décrits comme addictifs et quelques fois toxiques...* ».

Les situations problématiques dans le monde « virtuel » existent, nous ne pouvons l'ignorer, mais ce sont ces mêmes situations que l'on retrouve dans la vie réelle et nous n'imaginons pourtant pas enfermer nos jeunes à la maison.

Une des principales difficultés se situe dans le fait que les parents et les adultes ne maîtrisent pas ou utilisent mal ces nouveaux médias, en sont méfiants et se sentent impuissants face à l'usage qu'en font leurs enfants (et donc les laissent faire). C'est une expression de la fracture numérique², qui fait que les adultes ne sont plus en position de transmettre un savoir technique et se sentent démunis pour encadrer les plus jeunes.

Pourtant, Internet est un merveilleux outil de communication ainsi qu'un réservoir immense d'informations et de savoirs, avec cette particularité qu'il est un espace contributif, c'est-à-dire alimenté par les contributions des internautes. Une mine de savoirs y est disponible, ce qui rend l'accès à ces savoirs plus égalitaire. Pour parvenir à en rendre l'accès encore plus équitable, il reste à donner les moyens aux jeunes utilisateurs de gérer cette base de données avec l'esprit critique nécessaire, celui même requis pour le décodage des informations et images relayées par les autres médias (journaux, télévision, radio, ...).

Néanmoins la logique du Net introduit des différences sensibles avec les médias traditionnels :

- Tout va beaucoup plus vite : en effet, la diffusion des informations, des photos et vidéos est très rapide et amplifie certains phénomènes comme celui de la rumeur ou du harcèlement.
- La barrière de l'écran : le fait d'être derrière un écran peut donner la sensation d'être protégé, comme si le virtuel n'avait pas de lien avec le réel. C'est un lieu où l'on peut voir sans être vu, se montrer et s'exposer tout en pensant être protégé par un écran. Certains peuvent aussi

¹ Minotte, Pascal. *Qui a peur du grand méchant WEB ?* Edts Fabert, 2012, Temps d'arrêt, Yapaka.be

² La fracture numérique : inégalité entre adultes et jeunes quant à l'accès aux TIC

avoir un sentiment d'impunité lorsqu'ils sont derrière leur clavier et se permettre des propos qu'ils n'assumeraient pas en public, c'est l'effet cockpit.

- Le privé devient public. La sphère privée et la sphère publique n'ont plus une limite claire, ce qui a parfois des conséquences inattendues
- Sur le Net, le droit à l'oubli est relatif : le droit à l'oubli permet de réglementer le traitement et la circulation des données à caractère personnel. Il est donc désormais possible de demander la suppression de certaines données qui nous gênerait sur certains sites. Toutefois, certaines informations, une fois téléchargées (photos embarrassantes, écrits diffamatoires, vidéos gênantes...) peuvent toujours être à nouveau diffusées.

Remarquons aussi que le contrôle sur les contenus est difficile, voire impossible à mettre en œuvre au niveau des familles : Fake news, influenceurs, Youtubeurs, messages publicitaires cachés (placement de produits, recherches sponsorisées, etc), pornographie, défis,... Là où la télé diffusait certains contenus dans des programmes identifiés par les adultes, Internet rend ces mêmes contenus beaucoup plus accessibles pour les jeunes. Là où l'on regardait la télévision dans le salon, souvent de manière collective, Internet a développé une consommation solitaire, isolée, sans garde-fou. De plus, étant un espace contributif, la fiabilité et qualité des contenus ne sont pas facilement identifiables, les sources de l'information elles-mêmes ne l'étant pas. Le contrôle n'est évidemment pas de l'éducation, rien ne remplace le dialogue entre adultes et enfants, mais il évite de confronter un public jeune à des contenus inappropriés. Une tablette reliée à Internet et la télévision n'ont pas les mêmes règles de fonctionnement et nous conduisent donc à adapter les usages de l'un et l'autre...

Aussi, les jeunes sont plus facilement exposés du fait de la fracture numérique, les adultes ayant la sensation qu'en ne maîtrisant pas la technique, ils ne peuvent plus jouer leur rôle d'éducation. Or, même si aujourd'hui, les jeunes ont beaucoup à nous apprendre sur les applis et le fonctionnement de leur smartphone, les adultes restent compétents pour les aider à se poser les questions favorisant leur esprit critique. Il est donc urgent de faire de l'éducation aux médias numériques, un droit pour chaque enfant.

Si la fracture numérique existe au niveau générationnel, elle existe aussi au niveau social, économique et culturel. Ne pas maîtriser l'usage d'internet et des réseaux sociaux peut être considéré comme un facteur d'exclusion sociale. Promouvoir une égalité d'accès aux médias numériques est une manière de favoriser un accès à une citoyenneté plus responsable pour chacun, quel que soit son origine sociale. Ce n'est pas tant l'accès à l'outil qui est l'urgence mais la maîtrise des usages : donner les mêmes chances à chacun de décoder les informations et les messages, identifier les sources, pouvoir analyser le fonctionnement du média, prendre du recul sur ses propres productions, participer à la vie publique, ... ceci constitue une responsabilité importante que la famille ne peut à elle seule porter sous peine de voir se creuser l'écart entre les familles qui détiennent cette connaissance et les autres...

Sans cela, les jeunes pourraient être condamnés à subir leur environnement médiatique. Cela devient une question de justice sociale.

Pour aller plus loin :

Yves Collard – L'éducation au média numérique au service de l'insertion sociale –www.mediaanimation.be

Alain Kiyindou dans les cahiers du numérique 2009/1 : Réduire la fracture numérique, une question de justice sociale ? –www.cairninfo.or

Des animations :

Nos animations sont adaptées à chaque type de public (scolaire, maison de jeune, maison de quartier, service de l'Aide à la Jeunesse, service AVIQ, ...) et en fonction de la demande. Pour ce, nous avons créé deux outils d'animation (Whynet ? et Like) et utilisons également d'autres outils en fonction de la demande et besoin du groupe. Vous trouverez les projets pédagogiques de nos différents outils sur le site Whynet.be.

Accompagnement pédagogique d'écoles :

Depuis de nombreuses années, nos équipes accompagnent des établissements scolaires dans un processus de réflexions et d'actions concernant leurs pratiques d'Internet pour et avec leurs élèves. Ce travail s'inscrit dans le temps d'une année scolaire et aborde tous les sujets relatifs aux technologies de l'information et de la communication : outil d'information, de communication, d'expression, dangers, fake news, astuces, savoir être, ...

En octobre 2018, la Fédération Wallonie-Bruxelles a défini 5 axes de travail concernant la stratégie numérique pour l'éducation³ :

- Définir les contenus et ressources numériques au service des apprentissages ;
- Accompagner et former les enseignants et les chefs d'établissement ;
- Définir les modalités d'équipement des écoles ;
- Partager, communiquer et diffuser ;
- Développer la gouvernance numérique.

En ce, Whynet rejoint la vision intégrée de la transition numérique pour l'enseignement obligatoire en Fédération Wallonie-Bruxelles et vous propose un soutien méthodologique dans le développement de projets d'éducation aux médias numériques.

Accompagnement pédagogique d'institutions :

Celui-ci s'accompagne généralement d'animations avec le public de l'institution. Notre objectif est d'amener les équipes éducatives à réfléchir sur l'impact et les usages des technologies de l'information et de la communication dans leur travail quotidien et d'apporter des réponses adaptées aux problématiques évoquées.

Des journées pédagogiques :

Nous organisons pour les écoles des journées pédagogiques. Au cours de celles-ci sont abordés :

- Notion de loi et de déontologie
- Vie privée et vie professionnelle
- Le harcèlement scolaire (quand, comment s'en apercevoir, comment y répondre, ...)
- Usage pédagogique des réseaux sociaux
-

³ <http://www.enseignement.be/index.php?page=28101&navi=4540>

Un site internet

Le site Whynet.be propose tous nos projets pédagogiques, un descriptif détaillé de nos outils, des trucs et astuces à l'usage des jeunes, des professionnels et des parents, ainsi que notre philosophie de travail et des personnes de contacts.

Une page Facebook

Tout au long de l'année, nous vous proposons des conférences, articles de presse, pistes de réflexions sur les usages des technologies de l'information et de la communication. Trois fois par an, une newsletter est envoyée à nos abonnés afin de rendre compte des usages, des nouveautés et l'actualité d'internet.

L'ÉQUIPE

Actuellement, Whynet effectue sa mission avec la collaboration des travailleurs des A.M.O. et du S.A.R.E. de l'arrondissement judiciaire de Mons, à savoir, des animateurs, éducateurs, assistants sociaux et psychologues.

NOS PARTENAIRES

AMO Arpège, AMO l'Accueil, AMO Ancrages, AMO La Rencontre, AMO J4, AMO SDJ, AMO Transit.
SARE Le prisme.

CONTACT

Asbl WHYNET

7 rue des Tuileries

7000 Mons

secretariatwhynet@gmail.com

065/35.50.33